

# OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI NA POBYTY PRYWATNE

---

## OGÓLNE WARUNKI REZERWACJI POKOI NA POBYTY PRYWATNE

Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację oraz ważności rezerwacji.

### I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez :

- a) przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej: w formie elektronicznej (e-mail) lub listem/faksem.
- c) telefoniczne zamówienie pobytu potwierdzone pisemnie poprzez przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie elektronicznej (e-mail) lub listem/faksem.
- d) osobiste, pisemne potwierdzenie rezerwacji w Recepcji Sanatoryjnej.

Po dokonaniu rezerwacji, zgodnie z procedurą opisaną powyżej, Sanatorium prześle na wskazany przez Państwa adres lub numer faksu potwierdzenie rezerwacji/ (z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. d powyżej), który winien zostać podpisany oraz odesłany zwrótnie.

Warunkiem koniecznym dla dokonania wiążącej prawnie Sanatorium rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30%-50% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu w terminie zawartym w Potwierdzeniu Rezerwacji.

Zadatek o którym mowa powyżej , winien być uiszczony na rzecz Sanatorium w formie przelewu bankowego, lub gotówki.

Zadatek winien być wpłacony w terminie określonym na przesłanym Państwu Potwierdzeniu Rezerwacji.

Płatność jest rozliczona rachunkiem zwykłym [paragon] lub fakturą vat.

Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sanatorium Uzdrowskiego Dukat Medical Spa sp.z.o.o.

Wpłaty prosimy kierować na numer rachunku bankowego Sanatorium Uzdrowskiego Dukat Medical Spa sp.z.o.o.

NR KONTA: 79 1020 4681 0000 1802 0060 5931 PKO BP O. DARŁOWO

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie. Informujemy, że zgodnie z Regulaminem Sanatorium Uzdrowskiego Dukat Medical Spa sp.z.o.o. okres uregulowania pozostałych należności za pobyt wynosi 3 dni od momentu przyjazdu do Ośrodka.

Naliczanie wartości rezerwowanych usług hotelowych następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem Sanatoryjnym lub/i Ofert Specjalnych.

## II. ANULOWANIE REZERWACJI

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych przez Gościa pisemnie.

### A. Warunki anulowania rezerwacji

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- 1) na 30 dni i więcej przed planowanym przyjazdem – zwrot 50% kwoty zadatku
- 2) w przypadku braku przyjazdu lub anulowania rezerwacji na mniej niż 30 dni od zaplanowanego terminu pobytu- zadatek NIE zostanie zwrócony

### B. Skrócenie pobytu

Skrócenie pobytu jest możliwe po dokonaniu opłaty za cały okres deklarowanej długości pobytu. W przypadku wcześniejszego uregulowania całości należności za pobyt w zadeklarowanym terminie, NIE dokonujemy zwrotów.

### C. Dane Osobowe

W trakcie dokonywania Rezerwacji w Sanatorium Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

### D. Akceptacja Regulaminu

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu.

## III. DODATKOWE INFORMACJE

Podane w cenniku hotelowym ceny są cenami brutto.

Sanatorium Uzdrowikowe Dukat Medical Spa sp.z.o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany cen oraz stosowania odrębnego cennika dla okresów świątecznych, wakacyjnych i długich weekendów oraz stosowana obniżek cenowych last minute wyłącznie dla nowych rezerwacji.